

Felanmälan: Årsförbrukning på mätpunkt misstämmer med faktisk förbrukning

Vi har sett att "Årsförbrukning" på Mätpunkt [XLN_EGS_CONSUMPTIONYEARTABLE], inte uppdateras korrekt när ett mätarbyte skett.

Jag har via SQL tagit ut en rapport som visar 11811 st fel i prod, där merparten beror på just mätarbyten.

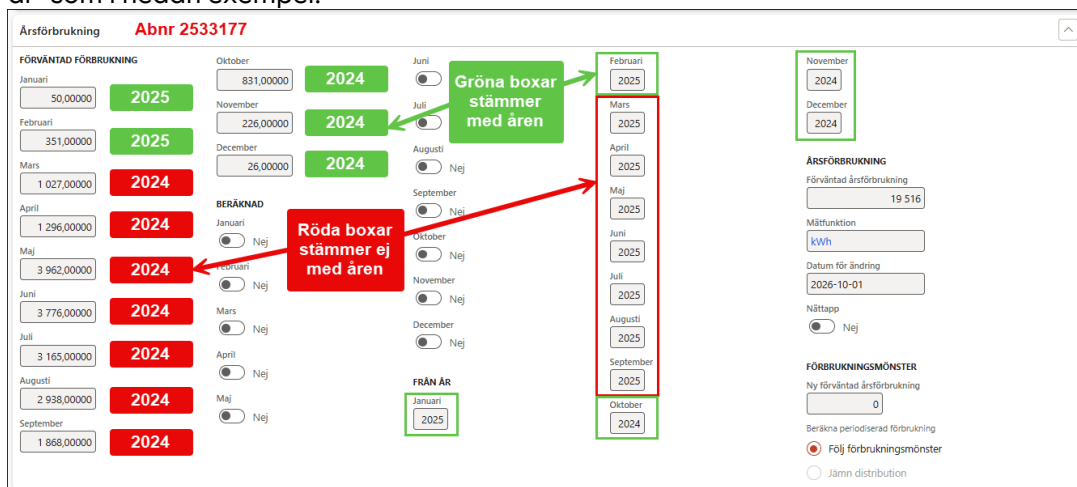
Jag bifogar en totallista med alla 11811 fel, men viktigast att åtgärda är de 6 st med mätpunktstypkod MÅN, eftersom dessa kan bli föremål för fakturering med uppskattade värden, varpå värdena i "Årsförbrukning" behöver vara korrekta.

Kvartsmätta anläggningar får inte faktureras med uppskattade värden, men felaktigheter i "Årsförbrukning" får ändå den konsekvensen för slutkund att beräknad årsförbrukning (BÅF) som visas på kundens faktura är felaktig - vilket i sin tur genererar samtal till Kundservice och merarbete för felsökning internt.

Se exempelvis anläggning 735999102109743034 (avtal 2000305) där det finns en faktisk förbrukning 8480 kWh för augusti 2026 (på nedtagningsraden). Ändå visar "Årsförbrukning" 7877 kWh vilket är värdet för augusti 2025.

Tittar jag närmare på de 6 felaktiga posterna med mätpunktstypkod MÅN så verkar det inte bero på mätarbyten likt de övriga. Se exempelvis anläggning 735999114004600459 (avtal 2330267) där det finns en ordinär förbrukningstransaktion för januari 2026 (664 kWh), men ändå visas värdet för januari 2025 (253 kWh) i "Årsförbrukning".

När jag har tagit stickprov från listan och felsökt närmare så har jag också hittat diverse andra avvikelser, som t.ex. att "Förväntad förbrukning" misstämmer med "Från år" som i nedan exempel:



Årsförbrukning **Abnr 2533177**

Månad	2024	2025
Januari	50,00000	831,00000
Februari	351,00000	226,00000
Mars	1 027,00000	26,00000
April	1 296,00000	
Maj	3 962,00000	
Juni	3 776,00000	
Juli	3 165,00000	
Augusti	2 938,00000	
September	1 868,00000	

BERÄKNAD

Månad	2024	2025
Januari		
Februari		
Mars		
April		
Maj		
Juni		
Juli		
Augusti		
September		
Oktober		
November		
December		

FRÅN ÅR

År
2025

ÅRSFÖRBRUKNING

Förväntad årsförbrukning: 19 516

Måtfunktion: kWh

Datum för ändring: 2026-10-01

Nättapp: Nej

FÖRBRUKNINGSMÖNSTER

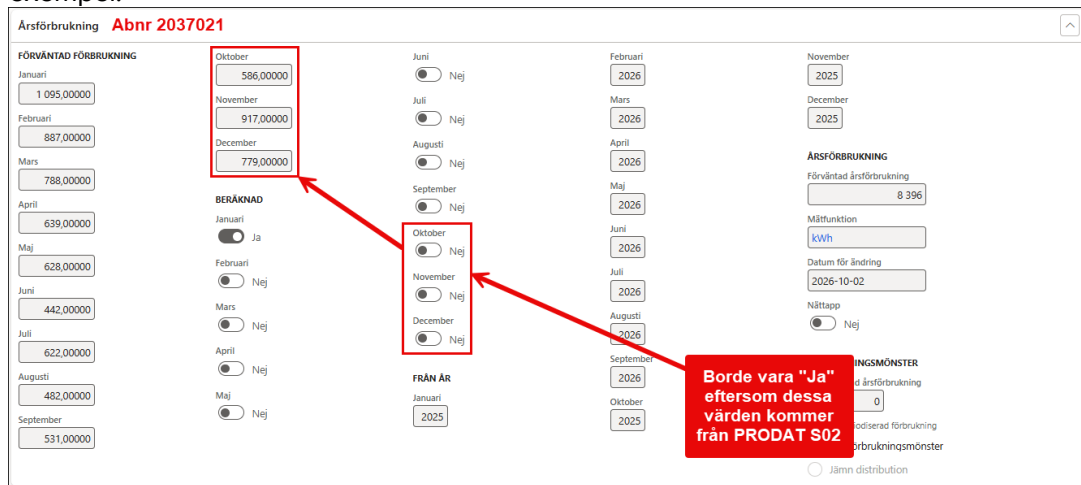
Ny förväntad årsförbrukning: 0

Beräkna periodiserad förbrukning:

☒ Följ förbrukningsmönster

☐ Jämn distribution

Eller att boken "Beräknad" är felinställd utifrån de värden som visas, som i nedan exempel:



Årsförbrukning **Abnr 2037021**

FÖRVÄNTAD FÖRBRUKNING

Månad	Värde
Januari	1 095,00000
Februari	887,00000
Mars	788,00000
April	639,00000
Maj	628,00000
Juni	442,00000
Juli	622,00000
Augusti	482,00000
September	531,00000
Oktober	586,00000
November	917,00000
December	779,00000

BERÄKNAD

Månad	Ja	Nej
Januari	☒	☐
Februari	☐	☒
Mars	☐	☒
April	☐	☒
Maj	☐	☒
Juni	☐	☒
Juli	☐	☒
Augusti	☐	☒
September	☐	☒
Oktober	☒	☐
November	☒	☐
December	☒	☐

FRÅN ÅR

År	Värde
2025	
2026	
2027	

ÅRSFÖRBRUKNING

Förväntad årsförbrukning: 8 396

Mätfunktion: kWh

Datum för ändring: 2025-10-02

Nättapp: ☒ Nej

INGSMÖNSTER

Förväntad årsförbrukning: 0

Modulerad förbrukning: 0

Modulerad förbrukningsmönster: 0

☒ Jämn distribution

Våra önskemål är:

- Rätta de felaktiga värdena i "Årsförbrukning" så att de stämmer med förbrukningstransaktionerna
- Rätta buggen så att "Årsförbrukning" framöver uppdateras korrekt även vid mätarbyten
- Kunskap kring huruvida vi kan rätta eventuella felaktigheter i "Årsförbrukning" manuellt i systemet och hur vi i så fall går till väga